

2009年1月29日

「またたびシート」全商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、“またたびシート1枚入り”の1製造ロット番号の一部の商品でカビが発生した商品があることが判明致しました。

本商品は食品ではないものの愛猫が舐めたりする商品であり、愛猫の安心安全を最優先し、商品を自主回収させていただきます。なお、当初は対象ロットについて回収を考えておりましたが、3枚入り及び対象ロット以外の商品に関しても、万全を期すため全て自主回収させていただきます。

誠にお手数ではございますが、お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記ダイヤルへご一報頂きますようお願い申し上げます。なお、商品につきましては、原因の究明と再発防止策が確立されるまで販売を見送らせていただきます。

お客様及び販売店様の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

今後もお客様に安心してご使用頂けるよう、品質管理体制の強化に努める所存でございますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

商品画像および詳細

《対象商品名：またたびシート1枚入・3枚入》

対象商品がございましたら、お手数ですが下記ダイヤルにお電話いただけますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

クニミネ工業株式会社
またたびシート対応係 専用ダイヤル

TEL：0120-003688

(受付時間：土日祝日を除く 午前9時から午後5時まで)

<商品画像>



※お客様の個人情報（氏名・住所・電話番号等）は本件のみに使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。